

## **ASSURANT SOLUTIONS E MISCO LANCIANO «PARAFULMINE», L'ESTENSIONE DI GARANZIA STUDIATA AD HOC PER PROFESSIONISTI E PMI** pubblicato il 14/02/2008 da Redazione

Assurant Solutions Italia, società del gruppo Assurant, principale provider assicurativo nordamericano di servizi e garanzie specializzate, annuncia la sigla di un nuovo accordo con Misco Italy Computer Supplies S.p.A. per offrire 'Parafulmine', il nuovo servizio di estensione della garanzia, agli oltre 60.000 clienti attivi Misco.

Attraverso il proprio sito di e-commerce Misco propone ad aziende e privati un'offerta di oltre 15.000 prodotti per Informatica e Ufficio. Il sito soddisfa le esigenze sia degli utenti finali, sia delle piccole e medie imprese, che trovano in Misco il partner ideale a cui affidarsi per la scelta di diverse tipologie di merci, che spaziano dall'hardware al software, dalla telefonia all'arredamento per ufficio fino alla cancelleria.

Grazie a Parafulmine i clienti ora possono proteggere più a lungo i prodotti acquistati, estendendo la garanzia del produttore di ulteriori 24 mesi. Il servizio, erogato da Assurant Solutions, permette di risolvere gli inconvenienti dovuti a guasti o malfunzionamenti del prodotto: la riparazione avviene in modo rapido e gratuito, con assistenza a domicilio per i prodotti di grandi dimensioni. Per quelli che necessitano di una riparazione in laboratorio il trasporto e la riconsegna avvengono senza alcuna spesa aggiuntiva.

"Nel percorso di espansione internazionale di Assurant Solutions, l'Italia rappresenta un mercato strategico, come dimostrano i dati che vedono il grande potenziale del settore dell'estensione della garanzia", ha dichiarato Orla Ralph, Direttore Generale di Assurant Solutions Italia. "Per quanto ci riguarda intendiamo diventare leader anche in Italia nella fornitura di servizi assicurativi specializzati, oltre che partner per il settore retail nello sviluppo di servizi a valore aggiunto per il consumatore finale".

"Il programma sviluppato per Misco è particolarmente elaborato, perché pensato per rispondere sia alle esigenze dell'utente finale, sia a quelle di un'azienda", ha affermato Gian Luca Gallo, Responsabile Sviluppo Business di Assurant Solutions Italia. "Noi crediamo che la presenza in Italia di una realtà altamente specializzata come Assurant Solutions possa rapidamente aiutare il canale ed in particolare uno specialista come MISCO a beneficiare di importanti marginalità, di accrescere la soddisfazione dell'utilizzatore del prodotto garantito, migliorando i tassi di fidelizzazione dei propri clienti."

"Abbiamo deciso di attivare il programma Parafulmine di estensione della garanzia perché intendiamo erogare un servizio nuovo che rappresenti un effettivo valore aggiunto per i nostri clienti, siano essi privati o aziende, e di salvaguardare il loro investimento in maniera completa e soprattutto flessibile", ha aggiunto Roberto Cesati, Presidente e Amministratore Delegato di Misco Italy Computer Supplies S.p.A. "Abbiamo scelto di avvalerci di un partner qualificato come Assurant Solutions perché in grado di supportarci nella generazione di un effettivo vantaggio competitivo quale l'offerta di una garanzia aggiuntiva di 24 mesi rispetto a quella dal produttore, e di un elevato livello di servizio in grado di aumentare la soddisfazione del cliente finale".